

## FORMULARIO DE DEVOLUCIÓN DE PRODUCTOS

¿No encaja?

**No hay problema.**

Los reembolsos de las devoluciones normalmente se procesan dentro de los 14 días después de que recibimos el artículo. Por favor, asegúrese de que las etiquetas adjuntas no sean removidas y que los artículos no estén sucios o lavados. Los artículos devueltos deben ser enviados junto con el formulario de intercambio y el comprobante de compra (recibo, factura) en un embalaje original a la siguiente dirección:

**Felina Shop UG**  
Enderstr. 94 Enderpark / Casa A  
01277 Dresde  
Deutschland

**Costo de retorno:**

Puede devolvernos la mercancía en un plazo de 14 días laborables sin dar ninguna razón. El plazo comienza a partir de la recepción de la mercancía. **En el caso de las devoluciones, usted paga por la devolución sin importar el valor de la mercancía.**

Número de orden:.....

**INFORMACIONES PERSONALES:**

Nombre y apellido:.....

Dirección:.....

.....

Numero de telefono:..... E-mail:.....

Número del artículo	Tamaño, Color	Número	Precio

**Por favor, danos la siguiente información para un reembolso:**

- PayPal.
- Tarjeta de crédito
- Transferencia bancaria

- Nombre del titular de la cuenta:.....

- IBAN: .....

- BIC/SWIFT Code: .....

Declaro que he leído las condiciones de reemplazo.

.....